

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Số:

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy cập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy cập Internet cáp quang)**

**Quý I năm 2025**

**1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông**

- Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364
- E-mail: info@vtvcab.vn.

**2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông**

- Tên đơn vị: PHÒNG KỸ THUẬT.
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024.36893689 Số máy lẻ: 2127
- E-mail: phongkythuatinc@vtvcab.vn

**3. Kết quả tự kiểm tra**

3.1 Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”.

3.1.1 Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:  
Đã gửi, ngày gửi: 31/07/2023.  
Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website [www.dichvu.vtvcab.vn](http://www.dichvu.vtvcab.vn)  
Đã công bố. Ngày công bố: 31/07/2023.  
Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
  - Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã kiểm tra: **03**
  - Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: **01** (Ninh Bình), **01** (Thái Nguyên), **01** (Hung Yên)Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành: 01/01/2025  
Chưa hoàn thành việc niêm yết:
  - Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: **3**

- Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: **0**
- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào: **0**

Chưa thực hiện việc niêm yết:

- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước
  - Không
  - Có sự thay đổi:

#### 1.1.1. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ
  - Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 23/01/2024.
  - Chưa báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:
  - Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.
  - Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày: .../.../20...
    - Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...
    - Chưa báo cáo.

#### 1.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: **31**
  - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 03 gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau: **Ninh Bình, Thái Nguyên, Hưng Yên.**
  - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: **03**, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau: **Ninh Bình, Thái Nguyên, Hưng Yên.**
  - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng dịch vụ đã công bố: **0**
4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: **03 bản.**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Bùi Huy Năm**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

**Quý I : Năm 2025**

**Tại địa bàn: Thành phố Hoa Lư – tỉnh Ninh Bình**

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1	Thời gian trễ trung bình	$\leq 50$ ms	$\leq 50$ ms	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	15 ms	Phù hợp
2	<b>Tốc độ tải dữ liệu trung bình</b>							
-	<b>Tốc độ tải xuống trung bình <math>P_d</math></b>							
	VTVnet s80	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.92 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s120	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s150	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s180	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s200	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s250	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 $V_d$	Phù hợp
-	<b>Tốc độ tải lên trung bình <math>P_u</math></b>							
	VTVnet s80	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.92 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s120	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s150	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s180	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s200	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 $V_d$	Phù hợp
	VTVnet s250	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 $V_d$	Phù hợp
3	Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng							



**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

**Quý I : Năm 2025**

**Tại địa bàn: Thành phố Thái Nguyên – tỉnh Thái Nguyên**

<b>T T</b>	<b>Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ</b>	<b>Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT</b>	<b>Mức doanh nghiệp công bố</b>	<b>Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT</b>	<b>Số lượng mẫu đo kiểm thực tế</b>	<b>Phương pháp xác định</b>	<b>Mức chất lượng thực tế đạt được</b>	<b>Tự đánh giá</b>
<b>1</b>	<b>Thời gian trễ trung bình</b>	$\leq 50$ ms	$\leq 50$ ms	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	16 ms	Phù hợp
<b>2</b>	<b>Tốc độ tải dữ liệu trung bình</b>							
-	<b>Tốc độ tải xuống trung bình <math>P_d</math></b>							
	VTVnet s80	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet s120	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet s150	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet s180	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet s200	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet s250	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.94 Vd	Phù hợp
	VTVnet M1	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.89 Vd	Phù hợp
	VTVnet M2	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet M3	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet M4	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet M5	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
	VTVnet M6	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
-	<b>Tốc độ tải lên trung bình <math>P_u</math></b>							
	VTVnet s80	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet s120	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp

	VTVnet s150	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet s180	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet s200	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet s250	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.94 Vd	Phù hợp
	VTVnet M1	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.89 Vd	Phù hợp
	VTVnet M2	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet M3	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet M4	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet M5	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
	VTVnet M6	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
<b>3</b>	<b>Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng</b>							
	- Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ Khách hàng bằng nhân công qua điện thoại. - Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ Khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.	24 giờ trong ngày  $\geq 80\%$	24 giờ trong ngày  $\geq 80\%$	250 cuộc	255 cuộc	Gọi nhân công	24 giờ trong ngày  91%	Phù hợp  Phù hợp

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Bùi Huy Năm**

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

**Quý I : Năm 2024**

**Tại địa bàn: Thành phố Hưng Yên – tỉnh Hưng Yên**

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1	Thời gian trễ trung bình	$\leq 50$ ms	$\leq 50$ ms	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	15 ms	Phù hợp
2	<b>Tốc độ tải dữ liệu trung bình</b>							
-	<b>Tốc độ tải xuống trung bình <math>P_d</math></b>							
	VTVnet M1	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet M2	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet M3	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet M4	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
	VTVnet M5	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
	VTVnet M6	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet F30	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet F44	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.94 Vd	Phù hợp
	VTVnet F55	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp
	VTVnet F62	$P_d \geq 0,8 V_d$	$P_d \geq 0,8 V_d$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
-	<b>Tốc độ tải lên trung bình <math>P_u</math></b>							
	VTVnet M1	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu	Đo bằng phương pháp mô phỏng	0.90 Vd	Phù hợp
	VTVnet M2	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.93 Vd	Phù hợp
	VTVnet M3	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.92 Vd	Phù hợp
	VTVnet M4	$P_u \geq 0,8 V_u$	$P_u \geq 0,8 V_u$	1000 mẫu	1000 mẫu		0.91 Vd	Phù hợp

