

ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM
TỔNG CÔNG TY
TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2025

Số: 27/BC-VTVcab

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ Truy cập Internet Băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ Truy nhập Internet Cáp quang)

Quý I năm 2025

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM.

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364

E-mail: info@vtvcab.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Bùi Huy Năm – Tổng Giám đốc.

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Phòng Kỹ thuật

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024.36893689

Số máy lẻ: 2127

E-mail: vienthong@vtvcab.vn

3. Số tỉnh/Thành phố trực thuộc mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 31

4. Tổng số Khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 179.216

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (đề BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: VT, PKT.

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY
TRUYỀN HÌNH
VIỆT NAM
Bùi Huy Năm

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG

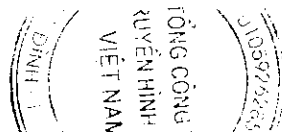
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/Xpon

Quý: I năm 2025

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ Viễn thông số ..27.....ngày 16...tháng 4...năm 2025 của Công ty cổ phần

Tổng Công ty Truyền hình Cáp Việt Nam)

TT	Tên chi tiêu Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Hà Nội	99.94%	96.46%	-	100%	100%	-	Không có khiếu nại của Khách hàng	24h	85.00 %	
2	Vĩnh Phúc	99.91%	96.13%	98.91%	100%	100%	-		24h	85.00 %	
3	Phú Thọ	99.89%	97.75%	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
4	Cần Thơ	99.81%	97.84%	-	100%	96.55%	-		24h	85.00 %	
5	Bến Tre	99.99%	100%	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
6	Bình Dương	99.93%	96.05%	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
7	Thanh Hóa	99.93%	99.39%	-	98.28%	98.42%	100%		24h	85.00 %	
8	Khánh Hòa	99.96%	98.30%	-	100%	97.73%	-		24h	85.00 %	
9	Đồng Tháp	99.99%	100%	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
10	Hải Phòng	-	-	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
11	Ninh Thuận	99.93%	95.65%	100%	100%	97.92%	-		24h	85.00 %	
12	Thái Bình	-	-	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	
13	Đồng Nai	99.94%	98.68%	-	100%	100%	-		24h	85.00 %	



14	Sóc Trăng	99.98%	96.88%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
15	Tiền Giang	99.99%	98.32%	-	100%	99.27%	-	24h	85.00 %
16	Bà Rịa Vũng Tàu	99.94%	98.16%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
17	Thái Nguyên	99.86%	97.78%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
18	Quảng Ninh	99.85%	96.79%	-	100%	97.06%	-	24h	85.00 %
19	Hòa Bình	99.98%	98.18%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
20	Thừa Thiên Huế	99.90%	97.81%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
21	An Giang	99.98%	97.26%	-	100%	99.10%	-	24h	85.00 %
22	Quảng Nam	99.94%	97.78%	92.86%	100%	100%	100%	24h	85.00 %
23	Bạc Liêu	99.98%	100%	100%	100%	100%	-	24h	85.00 %
24	Nam Định	100%	-	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
25	Ninh Bình	99.83%	96.89%	-	100%	97.76%	-	24h	85.00 %
26	Bình Thuận	99.98%	98.89%	-	100%	99.01%	-	24h	85.00 %
27	Đà Nẵng	99.92%	99.50%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
28	Hưng Yên	100%	100%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
29	Lào Cai	99.86%	96.02%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
30	Long An	99.97%	96.77%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %
31	Nghệ An	99.93%	99.77%	-	100%	100%	-	24h	85.00 %

TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	VTVcab – Viettel	22.64%	2.58%
2	VTVcab – HTC	40.00%	4.25%
3	VTVcab – Mobifone	52.27%	11.25%

Chú thích: “-“ không có số liệu do không phát sinh yêu cầu trong quý.

