

Hà Nội, ngày 06 tháng 06 năm 2024

Số: 561 /VTVcab  
V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch  
vụ phát thanh, truyền hình 6 tháng  
đầu năm 2024

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ  
PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và thông tin điện tử.  
Sở Thông tin và Truyền thông

**I. Thông tin đơn vị cung cấp:**

- Tên đơn vị cung cấp: **TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.**
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024. 37714929; Fax: 024. 38317364
- Email: info@vtvcab.vn; Website: dichvu.vtvcab.vn
- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình DVBT-2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình trên mạng Internet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**II. Thời gian báo cáo: (Đánh dấu  vào ô trống phù hợp)**



Năm: 2022

- Báo cáo định kỳ cho 6 tháng đầu năm (Số liệu báo cáo từ 6/12/2023 – 5/6/2024)

### III. Nội dung báo cáo:

#### 1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: *Đánh dấu*  ; Chưa chấp hành: *Đánh dấu* )

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định

- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website

Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất lượng: <https://dichvu.vtvcab.vn/bai-viet/quan-ly-chat-luong-dich-vu>.

- Ban hành quy chế tự kiểm tra.

- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên.

#### 2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 06/12/2023– 05/06/2024.

- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 05 bản cụ thể:

+ Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự.

+ Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số.

+ Kết quả đo kiểm truyền hình cáp công nghệ IPTV.

+ Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình DVBT-2

+ Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình trên mạng Internet.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (để BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu VT, HTVT.

Hà Nội, ngày 06 tháng 06 năm 2024

**TỔNG CÔNG TY  
TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Bùi Huy Năm*

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH TRÊN MẠNG INTERNET**

(06 tháng đầu năm 2024)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 56./BC-VTVcab ngày 06 Tháng 06 năm 2024 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

ST T	Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Tên chỉ tiêu	Các phần mềm duyệt web tương thích	Độ phân dải video	Cấu trúc hệ thống máy chủ	Tốc độ tải trung bình chương trình truyền hình	Chuẩn nén tương thích	Điểm chất lượng tín hiệu Video trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Audio trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Video/Audio trung bình
			Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia	Chrome. Fire Fox. Safari. Internet explorer	Đáp ứng tối thiểu 02 cấu hình phân giải CIF và VGA	Kiến trúc hệ thống cần đáp ứng việc cân bằng tải và dự phòng, khuyến khích sử dụng cấu trúc phân tải, phân tán cho hệ thống máy chủ. Hệ thống máy chủ có cấu trúc Web, Data base. Streaming	T <sub>th</sub> ≥ 320 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), VC-1, Windows Media 9, MPEG-4 Part 2.	≥ 3	≥ 3	≥ 3
			TCVN 10298:2014 /BKHCN		CIF: 352x288 điểm ảnh						
			Mức công bố	Chrome. Fire Fox. Safari. Internet explorer	352x288	Kiến trúc hệ thống dạng module Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming	400 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4 Part 2, VC1, Window Media 9	≥ 3	≥ 3	≥ 3
					640x480						
					1280x720						
1	An Giang				640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	4



2	Bà Rịa – Vũng Tàu	Chrome. FireFox. Safari. Internet Explorer	640x360; 1280x720;1920x1080	Kiến trúc hệ thống dạng module Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming	400 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4 Part 2, VC1, Window Media 9	4	5	4
3	Bạc Liêu		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	5	3
4	Bắc Giang		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	5
5	Bắc Kạn		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	3
6	Bắc Ninh		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	4	4
7	Bến Tre		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	4
8	Bình Dương		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	3	3
9	Bình Định		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	4
10	Bình Phước		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	5
11	Bình Thuận		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	5
12	Cà Mau		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	4	3
13	Cao Bằng		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	5
14	Cần Thơ		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	4
15	Đà Nẵng		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	4	4
16	Đắk Lắk		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	3	3
17	Đắk Nông		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	4	3
18	Điện Biên		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	3	5
19	Đồng Nai		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	4

20	Đồng Tháp	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
21	Gia Lai	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	3
22	Hà Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
23	Hà Nam	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
24	Hà Nội	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
25	Hà Tĩnh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	4
26	Hải Dương	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
27	Hải Phòng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	5
28	Hậu Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	5	5
29	Hòa Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
30	Thành phố Hồ Chí Minh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
31	Hung Yên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	4
32	Khánh Hòa	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
33	Kiên Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	5
34	Kon Tum	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
35	Lai Châu	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	4
36	Lạng Sơn	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
37	Lào Cai	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3

59262  
NG CỘ  
YÊN H  
VIỆT N  
/INH

38	Lâm Đồng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	5
39	Long An	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	4
40	Nam Định	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
41	Nghệ An	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	3
42	Ninh Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
43	Ninh Thuận	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	3
44	Phú Thọ	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
45	Phú Yên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	4
46	Quảng Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	4
47	Quảng Nam	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	5
48	Quảng Ngãi	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	5
49	Quảng Ninh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
50	Quảng Trị	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	4
51	Sóc Trăng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
52	Sơn La	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
53	Tây Ninh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	3
54	Thái Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
55	Thái Nguyên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	3



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH DVB-T2**

**(06 tháng đầu năm 2024)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 56./BC-VTVCab ngày 06 Tháng 06 năm 2024 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)*

**I. CÁC CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG KỸ THUẬT**

STT	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4	Bảng thông của mỗi kênh	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Độ di tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800 bit	Tỷ số bit trước giải mã Reed-Solomon	Tỷ số lỗi điều chế	Độ rung pha
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	Tối đa 8 MHz	Tối đa 8 dB	Tối đa cho phép ± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 <sup>-4</sup>	MER ≥ 32	± 5 độ
	Mức công bố	41 dBμV ÷ 74 dBμV	46 dBμV ÷ 74 dBμV	8 MHz	Tối đa 8 dB	± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 <sup>-4</sup>	MER ≥ 32	± 5 độ
1	Hà Nội		55	8	6	17		33	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ
2	Vĩnh Phúc		53	8	6	17		32	10 <sup>-5</sup>	34	4 độ
3	Phú Thọ		53	8	5	18		32	10 <sup>-5</sup>	34	3 độ
4	Cần Thơ		54	8	5	19		34	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ



5	Bến Tre		54	8	6	22		33	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ
6	Bình Dương		53	8	6	23		34	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ
7	Thanh Hóa		53	8	4	25		33	10 <sup>-5</sup>	34	3 độ
8	Khánh Hòa		53	8	4	22		34	10 <sup>-5</sup>	34	3 độ
9	Đồng Tháp		54	8	5	21		34	10 <sup>-5</sup>	33	2 độ
10	Ninh Thuận		53	8	5	22		33	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ
11	Thái Bình		53	8	6	18		33	10 <sup>-5</sup>	32	4 độ
12	Đồng Nai		53	8	5	18		32	10 <sup>-5</sup>	33	2 độ
13	Sóc Trăng	52		8	5	17	30	33	10 <sup>-5</sup>	32	2 độ
14	Tiền Giang		54	8	4	21		33	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ
15	Bà Rịa Vũng Tàu		52	8	4	22		34	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ
16	Thái Nguyên		52	8	5	18		32	10 <sup>-5</sup>	34	2 độ
17	Quảng Ninh		55	8	5	21		33	10 <sup>-5</sup>	33	2 độ
18	Thừa Thiên Huế	51		8	4	21	31	33	10 <sup>-5</sup>	32	4 độ
19	An Giang		53	8	4	18		33	10 <sup>-5</sup>	32	3 độ
20	Quảng Nam		53	8	5	22		34	10 <sup>-5</sup>	34	3 độ
21	Bạc Liêu		54	8	7	21		34	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ
22	Ninh Bình		54	8	5	19		34	10 <sup>-5</sup>	33	2 độ
23	Bình Thuận		53	8	7	18		33	10 <sup>-5</sup>	33	2 độ
24	Đà Nẵng		53	8	7	17		33	10 <sup>-5</sup>	32	2 độ
25	Hưng Yên		53	8	6	18		32	10 <sup>-5</sup>	32	4 độ
26	Lào Cai		54	8	7	21		33	10 <sup>-5</sup>	32	4 độ
27	Long An	55		8	7	18	30	34	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ
28	Nghệ An		52	8	5	21		32	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ

## II. CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

TT	Tên Chỉ tiêu	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ ( E ).			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
				Trường hợp không lắp đặt đường dây thuê bao (E ≤ 5 ngày)	Chưa có sẵn đường dây thuê bao		Nội thành, thị xã R ≤ 36h	Thị trấn, xã, làng: R ≤ 72h.			Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.	
					Nội thành, thị xã (E ≤ 7 ngày)	Thị trấn, xã, làng (E ≤ 15 ngày)							
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	≥ 99,5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	- Số khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3	- Có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại bằng	24h trong ngày	≥ 80%.

ÔNG  
HÌNH  
NAM

	<p>≥ 80%.</p> <p>24h trong ngày</p>
<p>đơn; - Có hỏi âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..) cho khách 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn</p>	<p>đơn; - Có hỏi âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..) cho khách 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn</p>
<p>tháng; - Số khiếu nại của khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu</p>	<p>tháng; - Số khiếu nại của khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu</p>
<p>khách hàng/100 ngày/02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại</p>	<p>khách hàng/100 ngày/02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại</p>
<p>≥ 90 %</p>	<p>≥ 90 %</p>
<p>≥ 90 %</p>	<p>≥ 90 %</p>
<p>≥ 90 %</p>	<p>≥ 90 %</p>
<p>≥ 90 %</p>	<p>≥ 90 %</p>
<p>≥ 90 %</p>	<p>≥ 90 %</p>
<p>≥ 99,5 %</p>	<p>≥ 99,5 %</p>
<p>Mức công bố</p>	<p>Mức công bố</p>

--

								nại/100 khách hàng/3 tháng;	02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại không bằng văn bản (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..).		
1	Hà Nội	99.96%	-	96.89%	-	99.21%	-	0	Trong quý không có khiếu nại nên không có hồi âm	24h	87.71 %
2	Vĩnh Phúc	99.88%	99.66%	98.98%	-	96.63%	95.25%			24h	87.71 %
3	Phú Thọ	99.86%	99.78%	98.66%	-	97.23%	-			24h	87.71 %
4	Cần Thơ	99.91%	99.96%	98.56%	-	97.68%	98.32%			24h	87.71 %
5	Bến Tre	99.94%	99.95%	99.21%	-	98.88%	-			24h	87.71 %
6	Bình Dương	99.95%	-	99.65%	-	97.32%	-			24h	87.71 %
7	Thanh Hóa	99.96%	98.75%	97.13%	99.66%	96.23%	-			24h	87.71 %
8	Khánh Hòa	99.97%	-	95.13%	-	96.83%	-			24h	87.71 %
9	Đồng Tháp	99.96%	-	96.00%	-	96.89%	-			24h	87.71 %
10	Ninh Thuận	99.96%	98.66%	91.38%	-	97.37%	99.53%			24h	87.71 %
11	Thái Bình	-	-		-	-	-			24h	87.71 %
12	Đồng Nai	99.88%	-	95.68%	-	98.46%	-			24h	87.71 %
13	Sóc Trăng	99.77%	-	97.67%	-	95.49%	-			24h	87.71 %
14	Tiền Giang	99.79%	-	97.66%	-	96.68%	-			24h	87.71 %
15	Bà Rịa Vũng Tàu	99.83%	-	97.66%	-	97.19%	-			24h	87.71 %
16	Thái Nguyên	99.88%	98.63%	96.63%	-	97.72%	-			24h	87.71 %
17	Quảng Ninh	99.79%	-	96.88%	-	96.56%	-			24h	87.71 %
18	Thừa Thiên Huế	99.86%	99.66%	95.62%	-	96.55%	-			24h	87.71 %
19	An Giang	99.88%	98.33%	95.80%	-	96.59%	-			24h	87.71 %
20	Quảng Nam	99.77%	99.88%	94.83%	99.88%	97.87%	-			24h	87.71 %
21	Bạc Liêu	99.84%	99.96%	95.44%	-	97.67%	-			24h	87.71 %



22	Ninh Bình	99.91%	-	96.88%	-	98.88%	97.66%			24h	87.71 %
23	Bình Thuận	99.88%	99.88%	95.44%	-	98.59%	-			24h	87.71 %
24	Đà Nẵng	99.88%	-	94.30%	-	96.86%	-			24h	87.71 %
25	Hung Yên	99.88%	-	99.65%	-	97.22%	-			24h	87.71 %
26	Lào Cai	99.77%	99.86%	98.23%	-	97.59%	-			24h	87.71 %
27	Long An	99.86%	99.89%	97.67%	-	97.55%	-			24h	87.71 %
28	Nghệ An	99.82%	99.92%	98.98%	-	98.63%	-			24h	87.71 %

0592

NG C  
YÊN H  
VIỆT

YH

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP CÔNG NGHỆ SỐ DVB-C**  
**(06 tháng đầu năm 2024)**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 561/BC-VTVCab ngày 06. Tháng 06. năm 2024 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 64 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông mỗi kênh(MHz)	Tỉ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 64 QAM (dB)	Tỉ số lỗi bit (BER)	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm (C/N) sử dụng điều chế 64 QAM	Độ rung pha
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 85:2014/BTTTT	47 ÷ 67 dBμV	8	> 26	< 10 <sup>-4</sup>	-2 dB đến +2 dB	> 26 dB	-5 <sup>0</sup> đến +5 <sup>0</sup>
		Mức công bố	47 ÷ 67 dBμV	8	≥ 28	< 10 <sup>-7</sup>	-2 dB đến +2 dB	C/N ≥ 28	-5 <sup>0</sup> đến +5 <sup>0</sup>
1	Hà Nội		56.1	8	33.5	< 10 <sup>-7</sup>	1.4 dB	30.4	2 <sup>0</sup>
2	An Giang		54.4	8	34.6	< 10 <sup>-7</sup>	1.2 dB	30.4	2 <sup>0</sup>
3	Bà Rịa – Vũng Tàu		55.2	8	32.7	< 10 <sup>-7</sup>	1.4 dB	29.9	1 <sup>0</sup>
4	Bạc Liêu		55.6	8	32.8	< 10 <sup>-8</sup>	1.3 dB	30.2	1 <sup>0</sup>
5	Bắc Giang		54.9	8	32.2	< 10 <sup>-7</sup>	1.2 dB	29.9	4 <sup>0</sup>

6	Bắc Kạn	54.3	8	31.8	$< 10^{-7}$	1.1 dB	29.8	3 <sup>0</sup>
7	Bắc Ninh	54.5	8	33.3	$< 10^{-8}$	1.4 dB	30.3	5 <sup>0</sup>
8	Bến Tre	56.6	8	33.7	$< 10^{-7}$	1.9 dB	30.4	3 <sup>0</sup>
9	Bình Dương	55.2	8	32.8	$< 10^{-8}$	1.8 dB	30.6	2 <sup>0</sup>
10	Bình Phước	56.1	8	32.7	$< 10^{-8}$	1.5 dB	30.4	2 <sup>0</sup>
11	Bình Thuận	54.4	8	33.5	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.8	2 <sup>0</sup>
12	Cao Bằng	55.2	8	34.6	$< 10^{-7}$	0.9 dB	30.6	2 <sup>0</sup>
13	Cần Thơ	55.6	8	32.7	$< 10^{-7}$	0.9 dB	30.5	1 <sup>0</sup>
14	Đà Nẵng	54.9	8	32.8	$< 10^{-8}$	0.8 dB	30.4	1 <sup>0</sup>
15	Điện Biên	54.3	8	32.2	$< 10^{-7}$	1.4 dB	30.4	4 <sup>0</sup>
16	Đồng Nai	54.5	8	31.8	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.9	3 <sup>0</sup>
17	Đồng Tháp	56.6	8	33.3	$< 10^{-8}$	1.4 dB	30.2	2 <sup>0</sup>
18	Hà Giang	55.2	8	33.7	$< 10^{-8}$	1.3 dB	29.9	3 <sup>0</sup>
19	Hà Nam	54.3	8	32.8	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.8	1 <sup>0</sup>
20	Hà Tĩnh	54.2	8	32.7	$< 10^{-7}$	0.8 dB	30.3	1 <sup>0</sup>
21	Hải Dương	56.3	8	33.3	$< 10^{-7}$	1.6 dB	30.4	2 <sup>0</sup>
22	Hải Phòng	55.3	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.4 dB	30.6	2 <sup>0</sup>
23	Hậu Giang	55.3	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	30.4	2 <sup>0</sup>
24	Hòa Bình	55.3	8	33.2	$< 10^{-8}$	1.3 dB	29.8	3 <sup>0</sup>
25	Thành phố Hồ Chí Minh	55.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.4 dB	29.9	3 <sup>0</sup>
26	Hưng Yên	56.1	8	33.3	$< 10^{-8}$	1.5 dB	30.2	2 <sup>0</sup>
27	Khánh Hòa	54.4	8	32.6	$< 10^{-8}$	1.8 dB	29.8	2 <sup>0</sup>
28	Kiên Giang	55.9	8	33.6	$< 10^{-7}$	1.6 dB	29.8	1 <sup>0</sup>

29	Lai Châu	54.3	8	33.5	$< 10^{-7}$	1.1 dB	31.5	1 <sup>0</sup>
30	Lạng Sơn	55.2	8	34.6	$< 10^{-8}$	1.1 dB	31.2	4 <sup>0</sup>
31	Lào Cai	55.3	8	32.7	$< 10^{-8}$	1.2 dB	30.8	4 <sup>0</sup>
32	Long An	55.7	8	32.8	$< 10^{-7}$	1.2 dB	31.2	3 <sup>0</sup>
33	Nam Định	52.2	8	32.2	$< 10^{-7}$	1.4 dB	30.5	3 <sup>0</sup>
34	Nghệ An	55.7	8	31.8	$< 10^{-7}$	0.9 dB	30.3	3 <sup>0</sup>
35	Ninh Bình	54.7	8	33.3	$< 10^{-8}$	0.8 dB	30.5	2 <sup>0</sup>
36	Ninh Thuận	55.1	8	33.7	$< 10^{-7}$	1.6 dB	29.8	2 <sup>0</sup>
37	Phú Thọ	54.2	8	32.8	$< 10^{-7}$	1.4 dB	29.9	1 <sup>0</sup>
38	Quảng Nam	52.3	8	32.7	$< 10^{-7}$	1.5 dB	30.7	3 <sup>0</sup>
39	Quảng Ninh	55.4	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.5	2 <sup>0</sup>
40	Quảng Trị	55.2	8	33.2	$< 10^{-7}$	1.4 dB	30.3	2 <sup>0</sup>
41	Sóc Trăng	55.3	8	33.6	$< 10^{-7}$	1.5 dB	30.8	1 <sup>0</sup>
42	Thái Bình	55.7	8	33.4	$< 10^{-7}$	1.8 dB	31.2	1 <sup>0</sup>
43	Thái Nguyên	52.2	8	33.3	$< 10^{-7}$	1.6 dB	30.5	4 <sup>0</sup>
44	Thanh Hóa	55.7	8	33.5	$< 10^{-7}$	1.1 dB	30.3	4 <sup>0</sup>
45	Thừa Thiên Huế	54.7	8	32.3	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.5	3 <sup>0</sup>
46	Tiền Giang	54.4	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.1 dB	29.8	3 <sup>0</sup>
47	Trà Vinh	55.2	8	33.2	$< 10^{-8}$	1.6 dB	29.9	3 <sup>0</sup>
48	Tuyên Quang	54.3	8	32.3	$< 10^{-8}$	1.5 dB	30.7	2 <sup>0</sup>
49	Vĩnh Phúc	55.5	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.5	2 <sup>0</sup>
50	Tây Ninh	56.2	8	32.7	$< 10^{-8}$	1.2 dB	30.3	1 <sup>0</sup>



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ  
(06 tháng đầu năm 2024)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số S6/BC-VTVcab ngày 06 Tháng 06 năm 2024 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)*

STT	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình/Điều chế AM-VSB độ rộng băng tần 8MHz			Độ sai lệch tần số cao tần (kHz)	Độ ổn định tần số cao tần	Tỉ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N)	Yêu cầu tín hiệu hình					Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình tới tần số sóng mang tiếng (MHz) (PAL B/G)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh	Độ di tản tiếng	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số âm thanh từ 30 Hz đến 15000 Hz	
				Thay đổi (đỉnh-đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao (dB/MHz)	Trễ nhóm				Độ sâu điều chế của biên độ xung đồng bộ (%)	Mức xung đồng bộ sau giải điều chế	Méo khuếch đại vi sai so với giá trị chuẩn pha tín hiệu sóng mang màu.	Méo pha vi sai	Tỉ số tín hiệu trên tạp âm (S/N)						Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số hình trong giải tần 0 MHz đến 5 MHz
	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia	VHF, UHF	60 + 80	≤ 2.5	≤ 1	(± 500 × 10-9)s	VHF/UHF : ± 30 kHz	≤ 10-6	≥ 43	(87,5 ± 2)%	(300 ± 15) mV	Trong mức giới hạn ± 7%	Trong mức giới hạn ± 5 độ	≥ 45 dB	Mức giới hạn ± 2 dB	5.5	13 + 16	8	≤ 50 kHz	(± 1,5)dB
	QCVN 87:2020/BTTTT	VHF, UHF	60 + 80	≤ 2.5	≤ 1	(± 500 × 10-9)s	VHF/UHF : ± 30 kHz	≤ 10-6	≥ 43	(87,5 ± 2)%	(300 ± 15) mV	Trong mức giới hạn ± 7%	Trong mức giới hạn ± 5 độ	≥ 45 dB	Mức giới hạn ± 2 dB	5.5	13 + 16	8	≤ 50 kHz	(± 1,5)dB
	Mức công bố	VHF, UHF	60 + 80	≤ 2.5	≤ 1	(± 500 × 10-9)s	VHF/UHF : ± 30 kHz	≤ 10-6	≥ 43	(87,5 ± 2)%	(300 ± 15) mV	Trong mức giới hạn ± 7%	Trong mức giới hạn ± 5 độ	≥ 45 dB	Mức giới hạn ± 2 dB	5.5	13 + 16	8	≤ 50 kHz	(± 1,5)dB
1	Hà Nội	VHF, UHF	68.5	1.74	1		20		44.6	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
2	An Giang	VHF, UHF	68.3	1.75	1		20		44.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
3	Bà Rịa – Vũng Tàu	VHF, UHF	68.4	1.73	1		20		44.6	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,3
4	Bạc Liêu	VHF, UHF	66.6	1.73	1		20		45.1	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
5	Bắc Giang	VHF, UHF	66.5	1.71	1		20		45.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
6	Bắc Kạn	VHF, UHF	67.8	1.77	1		20		45.2	87,5	300	5	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,3
7	Bắc Ninh	VHF, UHF	66.3	1.69	1		20		44.6	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
8	Bến Tre	VHF, UHF	65.5	1.64	1		20		44.1	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
9	Bình Dương	VHF, UHF	64.1	1.66	1		20		44.2	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
10	Bình Phước	VHF, UHF	63.2	1.65	1		20		44.1	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
11	Bình Thuận	VHF, UHF	64.2	1.85	1		20		44.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
12	Cao Bằng	VHF, UHF	65.6	1.68	1		20		43.9	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,3
13	Cần Thơ	VHF, UHF	66.3	1.69	1		20		43.9	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3

14	Dà Nẵng	VHF, UHF	63.3	1.72	1	20	44.6	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
15	Điện Biên	VHF, UHF	64.2	1.68	1	20	44.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.8	8	50 kHz	1,3
16	Đồng Nai	VHF, UHF	67.2	1.68	1	20	44.6	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
17	Đồng Tháp	VHF, UHF	68.2	1.73	1	20	45.1	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
18	Hà Giang	VHF, UHF	64.3	1.71	1	20	45.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,3
19	Hà Nam	VHF, UHF	68.3	1.77	1	20	45.2	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
20	Hà Tĩnh	VHF, UHF	68.4	1.69	1	20	44.6	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
21	Hải Dương	VHF, UHF	66.6	1.64	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,3
22	Hải Phòng	VHF, UHF	66.5	1.66	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
23	Hậu Giang	VHF, UHF	67.8	1.62	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
24	Hòa Bình	VHF, UHF	66.3	1.85	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
25	Thành phố Hồ Chí Minh	VHF, UHF	65.8	1.73	1	20	43.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,3
26	Hung Yên	VHF, UHF	64.1	1.71	1	20	43.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
27	Khánh Hòa	VHF, UHF	68.3	1.77	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
28	Kiên Giang	VHF, UHF	68.4	1.69	1	20	45.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,3
29	Lai Châu	VHF, UHF	66.6	1.64	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
30	Lạng Sơn	VHF, UHF	66.5	1.66	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
31	Lào Cai	VHF, UHF	67.8	1.65	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
32	Long An	VHF, UHF	66.3	1.85	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
33	Nam Định	VHF, UHF	65.5	1.68	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
34	Nghệ An	VHF, UHF	64.1	1.69	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,3
35	Ninh Bình	VHF, UHF	63.2	1.72	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50 kHz	1,3
36	Ninh Thuận	VHF, UHF	64.2	1.69	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.8	8	50 kHz	1,3
37	Phú Thọ	VHF, UHF	65.3	1.68	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
38	Quảng Nam	VHF, UHF	66.3	1.78	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.9	8	50 kHz	1,3
39	Quảng Ninh	VHF, UHF	63.3	1.73	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50 kHz	1,3
40	Quảng Trị	VHF, UHF	64.2	1.66	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,3
41	Sóc Trăng	VHF, UHF	67.1	1.69	1	20	43.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
42	Thái Bình	VHF, UHF	68.2	1.72	1	20	43.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50 kHz	1,3
43	Thái Nguyên	VHF, UHF	64.3	1.68	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
44	Thanh Hóa	VHF, UHF	66.5	1.68	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50 kHz	1,3
45	Thừa Thiên Huế	VHF, UHF	67.2	1.71	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
46	Tiền Giang	VHF, UHF	65.8	1.72	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
47	Trà Vinh	VHF, UHF	65.6	1.73	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,3
48	Tuyên Quang	VHF, UHF	63.8	1.75	1	20	44.4	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1,3
49	Vĩnh Phúc	VHF, UHF	65.5	1.65	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3
50	Tây Ninh	VHF, UHF	68.6	1.72	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,3

TỔNG CÔNG  
HUYỆN HÌNH  
VIỆT NAM

